



CITTA' DI CASTEL GANDOLFO

Città metropolitana di Roma capitale



Netiquette degli account ufficiali del Comune di Castel Gandolfo sui Social Network

Linee guida per l'utilizzo dei social network

Chi e dove

Questo documento definisce le linee guida o Netiquette per l'utilizzo di ogni canale social ufficiale del Comune di Castel Gandolfo e dovrà essere utilizzato nel rispetto delle norme di legge.

Questi canali sono gestiti dallo staff responsabile della comunicazione digitale nominato dalla Giunta Comunale di Castel Gandolfo.

Contenuti

I canali social del Comune di Castel Gandolfo sono gestiti con l'obiettivo di:

- informare e favorire la conoscenza delle attività del Comune;
- favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
- promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
- promuovere l'immagine dell'amministrazione, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi d'importanza locale e regionale.

I contenuti testuali, le fotografie, le infografiche, i video e gli altri materiali multimediali sono da considerarsi [Creative Commons CC BYND 3.0](#) possono quindi essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I contenuti inseriti da terzi saranno moderati in base alle seguenti regole di buona convivenza:

- non usare testo in maiuscolo;
- non riportare dati sensibili propri o di altre persone;
- non usare termini offensivi o lesivi della dignità delle persone;
- eliminare contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
- non postare commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- non pubblicare osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- non utilizzare linguaggio o contenuti offensivi;
- eliminare i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;

- eliminare commenti ritenuti spam, come annunci o comunicazioni personali, pubblicitari ed elettorali o vietati dalla legislazione vigente.

Moderazione

I canali social media del Comune di Castel Gandolfo vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00, con un presidio negli orari serali e nei giorni festivi.

Il Comune di Castel Gandolfo invita ad una conversazione educata, pertinente e rispettosa, riservandosi il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto venga ritenuto una violazione di questa Netiquette o di una qualsiasi legge applicabile.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.